

DBVC-Positionspapier 03

Akademisierung von Coaching-Weiterbildungen

1. Wie wird Coaching gelernt und gelehrt?

Coaching-Weiterbildungen sind zunächst als ein Kind der Praxis entstanden, indem reflektierende Praktiker damit begannen, ihre Form beraterischen Handelns an Interessierte „irgendwie“ weiter zu vermitteln. Erst im Laufe der Zeit entstand ein didaktischer und curricularer Diskurs und suchte Antworten auf die Frage, was man denn können müsse, um als Coach zu arbeiten und wie derartige Kompetenzen wohl zu erwerben wären. Dieser Prozess fortschreitender Klärungsarbeit mit Diskussionen, Konflikten, Meinungen und Experimenten rund um curriculare und methodische Fragen ist per se niemals zu Ende und erfährt durch die Dynamik der Professionsentwicklung periodisch immer wieder neuen Auftrieb.

Die Diskussion um die „Akademisierung“ ist entstanden, weil mit diversen staatlichen und privaten Hochschulen neue Anbieter am Markt auftauchen, die sich vom restlichen Feld mit der Zusage etablierter akademischer Titel zu differenzieren versuchen (1). Vordergründig spielen hierbei Qualitätsdefinitionen entlang klassischer wissenschaftlicher Kriterien eine Rolle, faktisch geht es jedoch auch um die Vermarktung von attraktiv erscheinenden Berufsberechtigungen. Ein kurzer Blick in die entsprechenden Angebote zeigt das sehr deutlich.

Wir empfehlen allerdings ausdrücklich und bewusst, die berufspädagogische Fachdiskussion gerade *nicht* auf dieser Ebene der „Produktkonkurrenz“ zu führen. Es geht gar nicht um die Frage, ob Coaching besser innerhalb oder außerhalb der akademischen Subkultur gelehrt und gelernt werden sollte. Vielmehr sehen wir in dieser marktgetriebenen Vielfalt einen produktiven Anlass, einmal mehr über implizite Annahmen, Traditionen und Ambivalenzen der Qualifizierungsarbeit für angehende Coaches nachzudenken.

2. Coaching – Beratung zwischen Handwerk, Wissenschaft und Kunst

Beratung ist ein seltsames Geschäft, eine zeitgenössische Spielart jenes „unmöglichen Berufs“, den schon Sigmund Freud für die Psychoanalyse (2) konstatierte. Am ehesten lässt sich die Beratungskompetenz als komplexe Schnittfeldqualifikation kennzeichnen, die u.a. wissenschaftlich, handwerklich, künstlerisch, phänomenologisch und auch „irgendwie ganzheitlich“ geankert ist. Es ist inzwischen über dreißig Jahre her, dass der Philosoph Peter Heintel, einer der großen Theorielieferanten der Beratungswelt, seinen wegweisenden Aufsatz über das Erlernen von Beratung schrieb (3). Das seinerzeit von ihm konzipierte „aufgeklärte Meister-Schüler-Verhältnis“ greift metaphorisch Lernarchitekturen aus dem Bereich des Handwerks und der Kunst auf. Die dort praktizierten Lernformen gibt es seit dem Mittelalter, im Handwerk, in den fernöstlichen Kampfsportarten, in der Malerei, der Musik und anderen Kunstformen.

Ein erstes Betrachtungskriterium wäre folglich, ob auch heute noch in Coaching-Qualifizierungen ein solcher personalisierter und beziehungsverdichteter Lernort konzeptionell vorgesehen ist und realisiert wird oder ob dieser ökonomisch-organisatorischen Zwängen untergeordnet wurde. Und für den Fall akademischer hochschulinterner Coaching-Qualifizierungen wäre sehr achtsam zu klären, ob und wie sich derartige Lernsettings überhaupt mit den Traditionen des akademischen Lehrbetriebs vertragen und dort überhaupt realisierbar sind.

Aus unserer Sicht kann auf ein personalisiertes Lernsetting gar nicht verzichtet werden, wenn es um die Übertragung impliziten Wissens geht, also der ergiebigen Wissensquelle, die sich aus Erfahrungen, Erinnerungen und Überzeugungen speist und nur schwer in sprachliche Kategorien zu fassen ist. Die Bedeutung derartiger Lernarrangements ist seit langem bekannt (4) und für die Coaching-Welt vielfach diskutiert (5,6).

3. Instruktionlernen und Erfahrungslernen: Wissen, Können und Sein im Coaching

Lernen wird seit langer Zeit immer noch und immer wieder mit Wissenserwerb verwechselt - das ist ein Erbe der europäischen Aufklärung. Gleichzeitig ist es inzwischen Allgemeingut, dass wirksame Lernprozesse vorwiegend auf sinnlichen und konkreten Erfahrungen beruhen. Und wir wissen nicht erst seit den Überlegungen der Systemtheorie, dass Menschen als „operational geschlossene Systeme“ nicht instruierbar sind; jeder Lehrer kennt den Satz, dass „die Schüler sowieso nur lernen, was sie lernen wollen“.

Als zweites Qualitätskriterium wäre also zu betrachten, inwieweit ein Lernprozess in der Coaching-Weiterbildung von der Instruktion (Dozieren, Vermitteln, Präsentieren) lebt und welche Bedeutung Erfahrungslernen (Lernexperimente, „Übungen“, Simulationen) im Verlauf des Qualifikationserwerbs haben. Nach wie vor gibt es (zu) oft ein Primat des Kognitiven, insbesondere eben in akademischen Lehrtraditionen. Beim Coaching stellt sich jedoch eher die Frage, wie in der Ausbildung berufliche Handlungskompetenz dahingehend aufgebaut werden kann, dass der Studierende anschließend Menschen in herausfordernden Situationen professionell und im Rahmen seiner eigenen beraterischen Kompetenz verantwortlich beraten kann.

Wenn jedoch gilt, dass ein Coach als Beratungsperson sich selbst das wichtigste Instrument ist, das in der späteren Beratungsarbeit eingesetzt wird (7), dann geht es eben auch darum, während der Ausbildung die eigene Person und die eigene Biographie intensiv in den Blick zu nehmen. Solche „Selbsterfahrung“ didaktisch zu gestalten ist aufwändig und oft nur schwer in kursbezogene Curricula einzubauen, für das personenbezogene Lernen von Wahrnehmung, blinden Flecken und Bewusstheit über eigene Wirklichkeitskonstruktionen aber unverzichtbar.

Als ein drittes Qualitätskriterium wäre somit zu prüfen, inwieweit Persönlichkeitsentwicklung und Selbsterfahrung tatsächlich als integrale Bestandteile einer Coaching-Qualifizierung vorgesehen sind(8).

4. Prüfung oder co-kreative Standortbestimmung?

In Coaching-Qualifizierungen ist es eine häufig geübte Praxis geworden, am Ausbildungsende von den Teilnehmenden eine Prüfungsleistung als Voraussetzung für ein wie auch immer geartetes Zertifikat zu verlangen. Die dabei geübte Prüfungspraxis ist vielfältig und reicht von schriftlichen Wissenstests bis zu Probe-Coachings mit „echten“ Klienten.

Die Prüfungsfrage intensiviert sich mit der Akademisierungswelle, weil Hochschulen im Zuge der Akkreditierung von Studiengängen auch Prüfungskonfigurationen entwickeln müssen, die akademischen Denkmustern entsprechen (an Universitäten wird immer noch, z.B. im Jura-Studium nach bestandener Prüfung die „Befähigung zum Richteramt“ ausgesprochen, also an das

Absolvieren kognitiver Prüfungsleistungen eine Kompetenzzuschreibung geknüpft). Solch un-
bekümmertes Herrschaftsgebaren kann sich das Feld der Coaching-Qualifizierung sicher nicht
erlauben. Hier liegt ein weitgehend unbearbeitetes Problem: so sehr Prüfungen als Selektions-
instrument ein genuiner Teil akademischer Lehr- und Lernprozesse waren und sind, so proble-
matisch ist ihr pädagogischer Beitrag zum Lernerfolg. Diese Erkenntnis ist zwar in der Hoch-
schuldidaktik schon vor Jahrzehnten diskutiert worden (9,10), sie hat aber bislang kaum Ein-
gang in die hochschulinterne Prüfungspraxis gefunden.

Prüfungen als Herrschaftsrituale torpedieren bekanntlich pädagogische Bemühungen und be-
schädigen Lernmotivationen, weil sie entsubjektivieren, das ist seit langem bekannt (11). Das
gilt um so mehr, wenn die pädagogischen Aktivitäten umfassender angelegt sind, wie das bei
Coaching-Qualifizierungen (hoffentlich) der Fall ist.

Als viertes Qualitätskriterium wäre also zu fordern, dass in diesen anspruchsvollen Lernarran-
gements auf herkömmliche Prüfungen verzichtet wird und stattdessen interaktive Reflexions-
und Rückmeldeaktivitäten etabliert werden, welche einen Lernort eigener Qualität darstellen.

Fazit

Je nach Ausgestaltung der Lernorte, je nach Schwerpunktsetzung in der Qualifizierungsarbeit
entstehen unterschiedliche Arten von Beratungspersonen und -praktiken. Mit gewisser Sorge
beobachten wir eine Entwicklung, wo man schon als junger Mensch „auf Coaching“ studiert
und dann glaubte, einen Beruf zu haben, der nun auch in seiner ganzen Bandbreite kompetent
auszuüben sei. Derartige Versprechungen der Kompetenzerzeugung oder gar Performanzgaran-
tien finden sich aber durchaus in Lehrgangsbeschreibungen und führen mitunter zu erheblichen
Enttäuschungen. Ähnlich wie in der Ausbildung von Ärzten oder Psychotherapeuten reicht ein
rein akademisches Studium für eine seriöse Berufsqualifizierung nicht aus.

Nach unserer Überzeugung werden Coaches am ehesten dann mit den vielen Unübersichtlich-
keiten unserer Zeit angemessen und nutzbringend umgehen können, wenn sie bereits in ihrer
Qualifizierung mit Lernarrangements in Kontakt gebracht werden, die den Umgang mit unsi-
cheren, ambivalenten und nicht eindeutig kategorisierbaren Situationen lehren. Ein fünftes
Qualitätskriterium wäre demnach die Schaffung komplexer und ambivalenter Lernsituationen.

Als Orientierung für die Betrachtung und die Bewertung von Coaching-Weiterbildungen bieten
wir daher fünf Leitfragen an:

1. Ermöglicht die Qualifizierung ein „aufgeklärtes Meister-Schüler-Verhältnis“?
2. Welche Bedeutung hat Erfahrungslernen im Vergleich zu Instruktionlernen?
3. Welchen Stellenwert haben Persönlichkeitsentwicklung und Selbsterfahrung?
4. Wie wird die Rückmeldung zum Lernfortschritt gestaltet (Prüfung vs.
Standortbestimmung)?
5. Werden ambivalente und komplizierte Lernsituationen gestaltet, die ein reflektierendes Ler-
nen ermöglichen?

Literatur:

- (1) Strikker, Frank; Strikker, Heidrun (2013): Coaching studieren? Akademisierung im Business Coaching, in: Coaching-Magazin 2/2013
- (2) Schneider, Gerhard (2006): Ein »unmöglicher Beruf« (Freud) - zur aporetischen Grundlegung der psychoanalytischen Behandlungstechnik und ihrer Entwicklung, in: Psyche, 60 (2006), Nr. 9-10, S. 900-931
- (3) Heintel, P. (1992): Lässt sich Beraterlernen? Perspektiven für die Aus- und Weiterbildung von Organisationsberatern. In: Wimmer, R. (Hg.): Organisationsberatung. Neue Wege und Konzepte. Wiesbaden: Gabler, S. 345-378
- (4) Nonaka, Ikojiru; Takeuchi, Hirotaka (1997): Die Organisation des Wissens. Campus, Frankfurt am Main
- (5) Stippler, Maria / Möller, Heidi (2009). „Aber jetzt ist der Zeitpunkt reif für etwas anderes“. In OSC, 16 (1), 72–85
- (6) DBVC (Hrsg.) (2012): Coaching als Profession. DBVC Osnabrück
- (7) Looss, Wolfgang (2004): Machen Sie eine Intervention oder sind Sie eine? in: Fatzer, Gerhard (Hrsg.) 2004: Gute Beratung- Auf dem Weg zu einer Beratungswissenschaft, Köln, EHP
- (8) DBVC (2017): Qualitätsstandards des DBVC für Coaching-Weiterbildungen (erarbeitet von der Qualitätskonferenz Coaching-Weiterbildungen)
- (9) Eckstein, Brigitte (1971): Hochschulprüfungen: Rückmeldung oder Repression?, in Blickpunkt Hochschuldidaktik Heft 13
- (10) Ingenkamp, Karlheinz (Hrsg.) 1995: Die Fragwürdigkeit der Zensurgebung. Texte und Untersuchungsberichte. 9. Aufl., Weinheim/Basel, Beltz
- (11) Portele, Heik (1975): Lernen und Motivation, Beltz, Weinheim