



Wenn die/der Coachee eine KI  
in die Coaching-Session mitbringt

# Rahmen für diesen Raum

---

Was deutet auf eine Relevanz des Themas hin

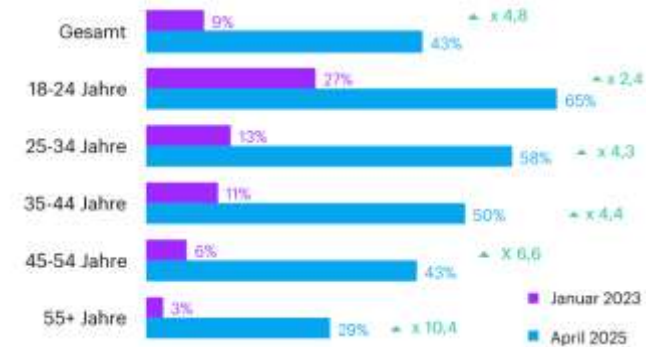
Unter welchen Aspekten könnten wir darauf schauen?

Welche Lernfelder könnten sich für Coaches ergeben?

# ZDF – Wie viele & wer

Wichtigste Kennzahlen zur ChatGPT-Nutzung in Deutschland 2025		
Kennzahl (Deutschland, 2025)	Wert	Quelle(n)
Monatlich aktive Nutzer (MAU)	20–24 Millionen	<a href="#">DEVAL-25, GPT Insights</a>
Täglich aktive Nutzer (DAU)	5–6 Millionen	<a href="#">DEVAL-25, GPT Insights</a>
„mindestens einmal genutzt“	40–45 %	<a href="#">YouGov, April 2025</a> ; <a href="#">DEVAL-25</a>
Anteil am globalen Prompt-Volumen	5–6 %	<a href="#">DEVAL-25, GPT Insights</a>

Haben Sie bereits von der im November 2022 vorgestellten künstlichen Intelligenz (KI) ChatGPT gehört? - Ja, habe ich, und ich habe sie auch schon ausprobiert bzw. genutzt



Haben Sie bereits von der im November 2022 vorgestellten künstlichen Intelligenz (KI) ChatGPT gehört? - Ja, habe ich, und ich habe sie auch schon ausprobiert bzw. genutzt



# Nutzerverhalten - mehr als ein Google Ersatz

Befragung zu persönlicher Beratung von generativen KI-Tools nach Generationen [Statista/CapGemini 06/25](#) zeigt, dass ein signifikanter Anteil der Befragten inzwischen offen dafür ist, sich in persönlichen Beziehungsthemen von generativen KI-Tools wie ChatGPT beraten zu lassen

Marc Zao-Sanders - 2025 Top-100 Gen AI Use Case Report  
A year after the initial research, it's clear that while **technical uses remain prominent**, there has been a **significant shift toward more personal and emotional applications**. In particular, "Therapy / companionship" has emerged as the top use case, with many **users turning to AI for emotional support, grief processing, and self-reflection**.

MIT - research (Dez24 - Aug24)  
In Zusammenarbeit mit Reddit-Community (27.000 Mitglieder)

25 % der Intensivnutzer berichten, eine emotionale Beziehung zu ihrem KI-Assistenten aufgebaut zu haben.

9 bis 10 % beschreiben beim Grad ihrer Bindung ein abhängigkeits-ähnliches Maß

# Entwicklung der Kommunikations-form

Fokus auf personalisierte, emotionale Kommunikation

- **Predictive Intent Routing**  
KI antizipiert Nutzeranliegen und leitet entsprechend die Konversation
- **Empathie-Algorithmen**  
emotionale Feinheiten in Sprache und Kontext erfassen und darauf eingehen.
- **Advanced Voice Mode**  
erweiterte Sprachmodi für natürlichere, gesprochene Dialoge.
- ...

## Quellenverweise

- Psychotherapie und KI: "Empathie kann man simulieren" – t3n – digital pioneers
- Liebe auf Mausklick oder per Sprachbefehl: Wie gefühlsecht ist Künstliche Intelligenz?
- Chatbots vs. Conversational AI: Was ist der Unterschied?
- Die Emotionale Intelligenz der KI: Können Maschinen Wirklich Fühlen?
- Künstliche emotionale Intelligenz
- Das Zusammenspiel von Mensch und Maschine – News Center
- Mensch-Maschine-Interaktion: Empathie in der Technologie
- Kann KI Empathie lernen?
- Studie mit EY zum Stand der KI: Keine künstliche Intelligenz ohne emotionale Intelligenz
- Chatbots im Kundenservice
- Chatbots – Bürgerservice neu gedacht | public magazin
- Expertentret über Emotionserkennung durch KI
- Emotionserkennung
- Affective Computing: Wie KI-Algorithmen unsere Gefühle erfassen
- Was bedeutet "Emotion AI"? Glossar 2025
- Emotionale KI: Streben nach digitaler Empathie | Michael Page
- Das Empathie-Paradox: Kann KI in einem Kontaktzentrum eine wirkliche Beziehung zu Kunden aufbauen?
- Emotionale Intelligenz – Die Rolle der emotionalen Intelligenz beim Aufbau von Kundenbeziehungen – Copymate
- Wie emotional kann Künstliche Intelligenz eigentlich sein? – doubleYUU
- Wenn Künstliche Intelligenz menschliche Emotionen analysiert und versteht | Digitale Welt
- Emotionale Intelligenz trifft KI: Wie Technologie menschliche Emotionen erkennt

# Diskussions – Rahmen:



Autonomie

Zielklärung

Auftragsklärung

Vertrag-(sdreieck?)

Beratungsraum

Interventionen

Entwicklung von  
Lösungsstrategien